



Dokumentenart:	Abteilung: SZO	Arbeitsgruppe
Hygiene- Besuchskonzept		

Hygiene- und Besuchskonzept des SeniorenZentrum Offenbach ab 29.09.2020 während Corona-Pandemie

Unsere Regelungen:

Besuche auf den Zimmern:

Ab 29.09.2020 sind Besuche in den Bewohnerzimmern zu folgenden Bedingungen in unserer Einrichtung wieder möglich:

- **Besuchszeiten sind von Montag bis Freitag in der Zeit von 10:00 bis 17:00 Uhr (bitte klingeln)**
- Sonderzeiten am Abend und an den Wochenenden sind ausschließlich Angehörigen vorbehalten, die auf Grund ihrer Berufstätigkeit die Besuchszeiten nicht nutzen können, oder eine weite Anreise haben und sind vorher abzusprechen
- Es sollen sich nicht mehr als jeweils 15 Besucher im 1.und 2.OG sowie 10 Besucher im EG aufhalten
- Besucher halten sich ausschließlich im Zimmer des Besuchten oder im Außengelände auf
- Es dürfen maximal 2 Personen einen Bewohner gleichzeitig im Zimmer besuchen

Die Besuchstermine sind von Montag bis Freitag von 9:00-16:30 Uhr telefonisch, ausschließlich über den Empfang (069 247492 5555) und mindestens einen Tag im Voraus zu vereinbaren. Die Mitarbeiterin weist schon bei Terminvereinbarung jeden darauf hin, dass medizinischer Mund-Nasen-Schutz (OP-Maske) beim Besuch über die gesamte Zeit zu tragen ist. Wer keinen geforderten Mundschutz vorweist, bekommt diesen von uns gestellt. Weiterhin wird darauf hingewiesen, dass ein Besuch mit Erkältungsanzeichen der Besuchsperson nicht gestattet ist. Während des Besuchs ist ein geeigneter Mund- Nasen-Schutz vom Besucher zwingend und nach Möglichkeit auch vom Bewohner zu tragen. Nach gründlicher Händedesinfektion ist ein Berühren auch möglich.

- Am Eingang gründliche Desinfektion der Hände
- Aufnahme der Besucherdaten (Name/Telefonnummer/Name des Bewohners/Wohnbereich/Mundschutz/Belehrung erhalten)
- Besucherbefragung zu Covid (Symptome, Kontaktpersonen, Risikogebiet) wird durchgeführt
- Nach dem Besuch wird das Zimmer gründlich gelüftet

Während der ersten 10 Tage nach Neueinzug oder nach Krankenhausaufenthalt sind nur Gartenzaunbesuche möglich!

Liste:	Verfasser:	Freigabe durch:	Freigegeben am:	Version	Seitenzahl
	Frau Weiskopf (PDL)	Frau Weiskopf	September 2020	1	1



Dokumentenart:	Abteilung: SZO	Arbeitsgruppe
Hygiene- Besuchskonzept		

Besuche am Gartenzaun nach Neuaufnahme und nach Krankenhausaufenthalt:

- Besuche finden ausschließlich Montag bis Freitag statt
- Besuchsdauer pro Bewohner: 20 Minuten
- maximal 2 Personen pro Besuch
- Besuchszeiten sind von 10:00 Uhr bis 11:00 Uhr und 14:00 Uhr bis 16:00 Uhr
- 2m Abstand muss eingehalten werden
- Besuche müssen vorher über den Empfang telefonisch angemeldet werden
- Telefonnummer **069 / 24 74 92 – 55 55**
- telefonische Erreichbarkeit von **Mo. – Fr. von 9:00 – 16:30Uhr**

Unsere Bewohner werden von einzelnen Mitarbeiterinnen des Betreuungsdienstes begleitet und Sie treffen sich dann am Gartenzaun/Parkplatz. Die Mitarbeiterin und Bewohner tragen eine FFP2 Maske. Unsere Mitarbeiterinnen achten explizit auf die Einhaltung der Vorschriften während der Pandemie. Der Abstandsbereich vor dem Zaun wurde bereits gekennzeichnet und ist abgesperrt. Es wird kein Körperkontakt stattfinden. Die Besuche können pro Bewohner/in bis zu 3x wöch. - **nach vorheriger Anmeldung** -stattfinden.

Spaziergänge von Angehörigen mit Bewohnern außerhalb der Einrichtung

Unsere Bewohner dürfen die Einrichtung verlassen. Wer sich selbständig verabredet, kann sich jederzeit außerhalb der Einrichtung treffen.

Begleitete Spaziergänge mit unselbständigen Bewohnern außerhalb der Einrichtung müssen wie alle anderen Besuchstermine vorher über den Empfang angemeldet werde, damit unsere Mitarbeiter geplant die Bewohner zum Ausgang bringen können. Dafür gibt es keine zeitliche Einschränkung.

- Während des Spaziergangs ist ein geeigneter Mund- Nasen- Schutz vom Besucher und nach Möglichkeit auch vom Bewohner zu tragen
- Die Hände sind vorher gründlich zu desinfizieren
- Die Daten des Besuchers sind zu erfassen
- Auf Einhaltung der Abstandsregel wird nochmals hingewiesen
- Diese Besuche können tägl. erfolgen

Grundsätzlich kann aus allen drei Besuchsmöglichkeiten gewählt und kombiniert werden. Besuche am Wochenende und außerhalb der bereits geregelten Besuchszeiten sind im Ausnahmefall und bei personellen Ressourcen möglich und bedürfen einer gesonderten Absprache. **Vorbehalten sind diese Sonderzeiten ausschließlich berufstätigen Angehörigen, oder Angehörigen mit weiter Anreise.**

Liste:	Verfasser:	Freigabe durch:	Freigegeben am:	Version	Seitenzahl
	Frau Weiskopf (PDL)	Frau Weiskopf	September 2020	1	2

Dokumentenart:	Abteilung: SZO	Arbeitsgruppe
Hygiene- Besuchskonzept		

Bei Auftreten eines meldepflichtigen Infektionsgeschehens haben jedwede Besuche zumindest bis zu einer erfolgten Abstimmung mit dem Gesundheitsamt zu unterbleiben.

Grundsätzlich dürfen Seelsorger, externe Einrichtungsbeiräte, Physiotherapeuten, Ergotherapeuten, Podologen, andere Personen aus beruflichen Gründen etc. der Zweiten Verordnung zur Bekämpfung des Corona-Virus vom 13. März 2020 in der Fassung vom 15.06.2020, die vom Betretungsverbot ausgenommen sind, die Bewohner jederzeit auch in den Zimmern „besuchen“.

Besuch von Tagesgästen in der Tagespflege ab 21.09.2020

Die Tagespflege ist ab 21.09.2020 für maximal 25 Tagesgäste eingeschränkt geöffnet. Die Räumlichkeiten der Tagespflege werden in zwei getrennte Bereiche aufgeteilt. In jedem Bereich werden max. 12 bzw. 13 Tagesgäste betreut. Alle Angehörigen wurden über die Maßnahmen informiert und eventuelle Kürzungen der Betreuungszeiten vereinbart.

Folgende Maßnahmen wurden getroffen:

- Tagesgäste werden durch zwei unterschiedliche Eingänge empfangen (1x Haupteingang, 1x Über den Speisesaal)
- Händedesinfektion, Symptombefragung, Temperaturmessung, Hygienebelehrung erfolgt beim Eintreffen des Tagesgastes (inkl. Dokumentation)
- Bei Symptomen wird der Einlass nicht gewährt
- Tagesgäste sollen nach Möglichkeit während ihres Aufenthalts MNS tragen
- Die Gruppen sind fest – kein Wechsel der Tagesgäste in den Gruppen
- Toiletten (Besucherbäder) werden für Gruppe A und B gekennzeichnet
- Feste Toilettenzeiten werden eingeführt, damit die Besucher sich so wenig wie möglich begegnen und außerplanmäßige Toilettengänge kommuniziert
- Toiletten werden nach jeder Benutzung desinfiziert
- Geschirr wird nach Gruppen getrennt gespült
- Gruppenangebote mit max. 5 Tagesgästen
- Nach Möglichkeit häufiger Aufenthalt im Freien
- Regelmäßiges Lüften
- Auf Einhaltung der Abstandsregel wird geachtet

Liste:	Verfasser:	Freigabe durch:	Freigegeben am:	Version	Seitenzahl
	Frau Weiskopf (PDL)	Frau Weiskopf	September 2020	1	3



Dokumentenart:	Abteilung: SZO	Arbeitsgruppe
Hygiene- Besuchskonzept		

Liste:	Verfasser:	Freigabe durch:	Freigegeben am:	Version	Seitenzahl
	Frau Weiskopf (PDL)	Frau Weiskopf	September 2020	1	4